利用できる支払い方法を先に確認する

MLBBのダイヤを購入する前に、販売画面で現在利用できる決済方法を確認します。 MLBBの決済通貨と最終金額を分かりやすく整理する を参考にしつつ、PayPay、クレジットカード、Apple Pay、Google Pay、各種ウォレットの表示は地域や端末によって変わる点に注意してください。過去に使えた方法ではなく、注文時に画面へ表示されている選択肢を基準にします。

PayPayとウォレットは残高と上限を見る

PayPayやウォレットを使う場合は、購入額だけでなく、残高、利用上限、本人確認の状態を確かめます。残高不足のまま何度も決済を試すと、注文状況が分かりにくくなることがあります。チャージ直後は残高表示を更新し、支払い先と最終金額を確認してから進みましょう。

カード決済は名義と認証画面を確認する

クレジットカードやデビットカードでは、カード番号、有効期限、名義、セキュリティコードを正確に入力します。本人認証画面が表示された場合は、発行会社の案内に従って手続きを完了します。認証コードやカード情報を第三者へ送らず、公式の決済画面だけで入力してください。

Apple PayとGoogle Payは登録カードを選び直す

Apple PayやGoogle Payを利用する時は、選択中のカード、請求先、通貨を決済直前に確認します。複数のカードを登録している場合は、意図しないカードが既定になっていないかを見直します。端末のロック解除や生体認証が完了しても、注文完了画面が出るまでは画面を閉じないようにします。

表示価格ではなく最終支払額で判断する

商品価格に加えて、手数料、為替換算、割引、クーポン適用後の金額を確認します。決済通貨が普段使う通貨と異なる場合は、カード会社や決済サービス側で換算が行われることがあります。最終確認画面の金額を読み、想定した予算内か確かめてから支払いを確定します。

決済失敗時は連続操作を避ける

エラーが出た場合は、注文履歴、残高、カード利用通知を先に確認します。すぐに同じ注文を繰り返すと、重複決済や複数注文につながる可能性があります。未完了か処理中かを確認し、必要に応じて別の支払い方法を一度だけ選び直してください。

注文番号と領収情報を保存する

決済後は、注文番号、商品名、金額、支払い方法、購入日時を保存します。ダイヤの反映を確認するまで、完了画面や領収メールを削除しないようにしましょう。問題が起きた場合は、保存した情報を添えてサポートへ連絡し、返金条件と案内された手順に従います。

PayPay、カード、Apple Pay、Google Pay、ウォレットを使う前に、残高、認証、手数料、注文状況を確認する日本語ガイドです。