

Otvaranje online prodavnice u Srbiji predstavlja jedan od najdinamičnijih i najpopularnijih oblika poslovanja danas. Nakon što ste uspešno završili sa procesom registracije u Agenciji za privredne registre (APR) i dobili APR rešenje, mnogi preduzetnici se pitaju šta je sledeći korak. U ovom blog postu detaljno ćemo objasniti šta sve treba pripremiti, kako koristiti alate poput APR eRegistracija aplikacije i eID, kolika je važnost kvalifikovanog elektronskog sertifikata (elektronskog potpisa), kao i značaj pravilnog odabira šifre delatnosti – naročito šifre 47.91 za trgovinu na malo putem interneta. Takođe, pomenut ćemo teme važne za otvaranje poslovnog računa, organizaciju poslovanja i izdavanje računa.

Priprema pre registracije online prodavnice

Pre nego što započnete proces registracije preduzetničke radnje ili firme za online prodaju, važno je da imate jasnu sliku o svom planu poslovanja. Evo nekoliko ključnih koraka koje treba da savladate pre nego što krenete sa APR eRegistracija aplikacijom:



- **Definisanje vrste delatnosti** – za online prodavnicu najvažnija je šifra delatnosti 47.91, koja označava *trgovinu na malo putem interneta*.
- **Izbor pravnog oblika** – da li ćete biti preduzetnik, ortačko društvo, DOO ili neka druga forma. Najčešće online prodavnice kreću kao preduzetničke radnje.
- **Provera dostupnosti i pravilnosti naziva** – često se dešava da se naziv odbija zbog već postojeće firme ili neadekvatne strukture naziva. Savet: proverite naziv pre podnošenja zahtev u APR-u!
- **Priprema adrese poslovanja** – potrebno je da imate preciznu adresu gde će biti sedište vaše radnje ili firme.
- **Priprema za otvaranje računa u banci** – banka zahteva kompletan set dokumenata kao što su APR rešenje, lična dokumenta i eventualno potvrdu o delatnosti.

Veoma je važno da se ceo proces ne radi „na slepo“. Preporučujem da se posavetujete sa knjigovođom ili pravnikom kako biste odabrali optimalan poreski režim i izbegli greške koje mogu biti skupe i frustrirajuće.

APR eRegistracija aplikacija i eID – ubrzajte registraciju

APR je razvio **eRegistracija aplikaciju** kao jedan od najbržih načina za registraciju pravnog lica ili preduzetničke radnje. Sa druge strane, **eID** predstavlja elektronsku ličnu kartu sa čipom koja omogućava elektronski identitet korisnika.

- **Link APR eRegistracija:** <https://eregistracija.apr.gov.rs/>
- **Kako funkcioniše:** pomoću eID-a ili kvalifikovanog elektronskog potpisa prijavljujete se na sistem, unosite sve podatke i šaljete zahtev bez napuštanja kuće.
- **Prednosti:** ekonomičnost, brzina, manje papirologije i automatska validacija podataka.

Iz moje višegodišnje prakse, najčešći „blokator“ početka rada jeste upravo problem sa kvalifikovanim elektronskim sertifikatom (elektronskim potpisom). Uvek kažem - nabavite sertifikat na vreme, testirajte ga i upoznajte se sa sistemom pre nego što pokrenete registraciju, jer ćete u suprotnom gubiti dragocene sate čekajući podršku ili pokušavajući da otklonite greške.

Elektronski potpis kao ključni uslov za online prodaju

Kvalifikovani elektronski sertifikat nije samo neophodan za registraciju delatnosti putem APR eRegistracija, već vam je potrebna i za potpisivanje elektronskih faktura, kao i za komunikaciju sa državnim institucijama u procesu vođenja poslovanja.

Zašto je elektronski potpis tako važan?

- **Legalnost:** omogućava pravno valjano elektronsko potpisivanje dokumenata.
- **Brzina i efikasnost:** smanjuje potrebu za fizičkim potpisima i papirologijom.
- **Bezbednost:** štiti vaše poslovanje od zloupotreba i grešaka.

Nemojte započinjati registraciju ako nemate elektronski potpis spreman i funkcionalan. To može biti "blokator" koji će vas najviše usporiti. Najčešći sertifikati se izdaju od akreditovanih provajdera u Srbiji, poput Pošte Srbije, eUprave ili drugih sertifikacionih tela.

Šifra delatnosti 47.91 i izbor dodatnih delatnosti

Za online prodavnicu najvažnija je šifra delatnosti **47.91** koja zvanično označava "Trgovinu na malo putem interneta". Međutim, važno je razmotriti i dodatne delatnosti koje se mogu upisati, u zavisnosti od opsega vašeg poslovanja.

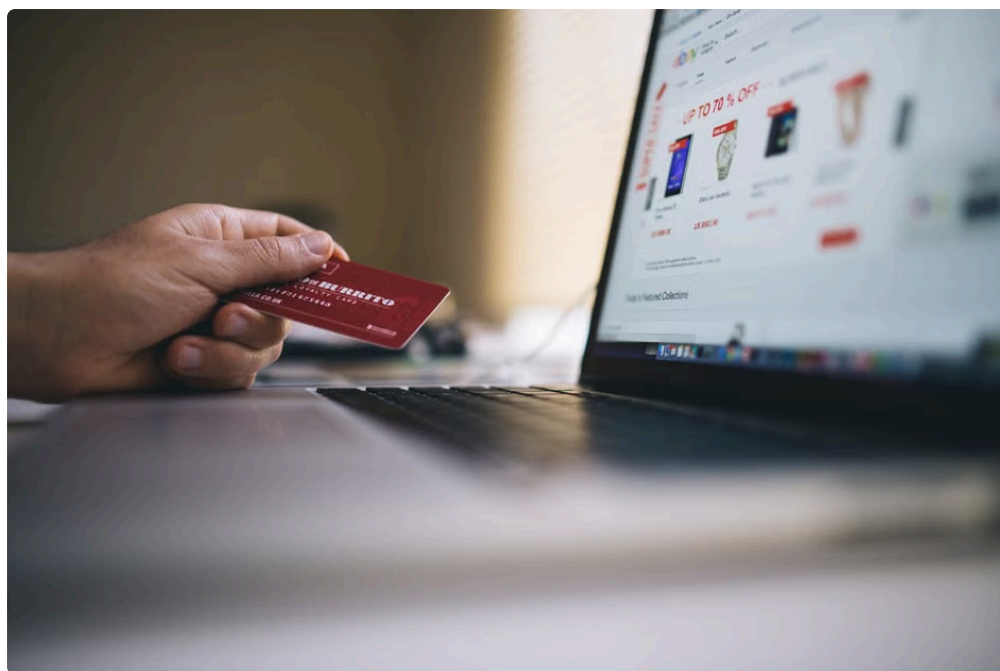
Kada odabrati dodatne delatnosti?

- **Logistika i dostava:** ukoliko vi sami organizujete transport robe, biće potrebno dodati delatnost koja se odnosi na to.
- **Marketing i digitalna reklama:** ako osim prodaje planirate i usluge u domenu digitalnog marketinga.
- **Servis i održavanje sajta:** ako se bavite i tehničkim održavanjem web sajta.

Uvek preporučujem da se konsultujete sa knjigovođom pre finalizacije odabira delatnosti kako bi ste izbegli kasnije probleme sa poreskom upravom ili da boste morali naknadno vršiti izmenu prijave u APR-u. Delatnost mora biti jasno definisana da bi računi, fakture i ostala administracija bila u skladu sa zakonskim propisima.

Otvaranje poslovnog računa – sledeći praktični korak

Nakon dobijenog APR rešenja i definisanja delatnosti, potrebno je otvoriti poslovni računa u banci. Bez poslovnog računa online prodavnica ne može funkcionisati pravilno, naročito ako planirate prihvat elektronskih uplata i rad sa karticama.



Na šta obratiti pažnju prilikom otvaranja poslovnog računa?

1. **Dokumentacija:** APR rešenje, lična karta, poreski identifikacioni broj (PIB), potvrda o registraciji delatnosti.
2. **Vrsta računa:** odabrati račun sa što nižim naknadama za transakcije, posebno za Internet transakcije i plaćanja karticama.
3. **Elektronsko poslovanje:** poželjno je da banka ima dobar sistem internet bankarstva i mobilnu aplikaciju za praćenje finansija.

Ne savetujem vam da „skoknete“ u banku sa poluispunjenim papirima ili bez jasnog plana, jer ćete samo nazadovati i trošiti vreme. Ovde je korisna pomoć iskusnog knjigovođe ili bankarskog službenika koji poznaje specifičnosti online prodaje.

Organizacija poslovanja – ključevi uspeha online prodavnice

Nakon što ste prošli administrativnu proceduru, ne zaboravite da je organizacija poslovanja ključ uspeha u online trgovini. Evo nekoliko važnih tačaka koje morate imati u vidu:

- **Inventar i nabavka:** jasno praćenje stanja robe na skladištu.
- **Izdavanje računa:** račun mora biti u skladu sa zakonskim propisima i pravilno evidentiran u knjigama.
- **Logistika:** saradnja sa pouzdanim kurirskim službama i jasna pravila dostave.
- **Marketing:** optimizacija sajta, SEO, društvene mreže i promocija.
- **Finansijsko izveštavanje i plaćanje poreskih obaveza:** redovan kontakt sa knjigovođom.

Spominjem ponovo izdavanje računa zato što mnogi preduzetnici misle da će automatski čim naprave sajt i krenu sa prodajom tu biti kraj posla. Savetujem da obavezno uradite probnu kupovinu i probno izdavanje računa da vidite da li su svi procesi usklađeni sa propisima. To može spasiti mnogo glavobolja kasnije.

Zaključak

APR rešenje je samo početak vašeg puta ka uspešnoj online prodavnici. Kroz adekvatnu pripremu, korišćenje alata kao što su APR eRegistracija aplikacija i eID, nabavku kvalifikovanog elektronskog potpisa, pravilno određivanje šifre delatnosti (47.91 i eventualnih dodatnih) i organizaciju poslovanja – postavćete stabilne temelje za vaše poslovanje.

Zapamtite:

- Elektronski potpis je najčešći „blokator“ na startu, obezbedite ga i testirajte na vreme.
- Ne započinjite registraciju pre nego što spremite sve informacije i konsultujete se sa stručnjacima.
- Otvaranje poslovnog računa i probna kupovina/izdavanje računa su ključni koraci za funkcionalnost prodavnice.

Uz pravu organizaciju i realan plan, naredni koraci postaju jasni i ostvarivi, a vaša online prodavnica ima šansu za dugoročan uspeh.