

Immer mehr Menschen bestellen Arzneimittel bequem online – auch in Apotheken, die auf Telemedizin und Versandapotheken setzen. Doch gerade bei sensiblen Produkten wie **Cannabis** stellen sich viele die Frage: Wie sieht es mit der **Widerrufsbelehrung** und dem Widerrufsrecht aus? In diesem Beitrag kläre ich auf, wie die *Widerrufsbelehrung* in einem Apotheken-Shop funktioniert, ob sie auch für Cannabis-Produkte gilt und wie der Ablauf rund um die Rezeptanfrage in Verbindung mit Telemedizin-Partner Apotheken reibungslos klappt.

Telemedizin-Partner Apotheken und der Online-Bestellprozess

Apotheken, die Telemedizin-Lösungen nutzen, bieten Patienten heute eine moderne Möglichkeit, Cannabis-Produkte rechtssicher zu bekommen. Ein Beispiel dafür ist der Online-Shop von Cannabis Grünes Kreuz, der mit Telemedizin-Anbindung arbeitet.

Ganz konkret bedeutet das:

- Sie wählen im **Online-Shop** Ihr gewünschtes Cannabis-Produkt aus dem Live-Bestand aus.
- Durch die Telemedizin-Anbindung können Sie online ein Rezept anfragen.
- Der Ablauf ist in der Regel sehr schnell und einfach – ganz ohne Videosprechstunde.

Die drei Schritte Ihrer Rezeptanfrage

1. **Fragebogen ausfüllen:** Sie füllen online einen medizinischen Fragebogen aus, der in der Regel unter 10 Minuten dauert.
2. **Bewertung durch Ärzteteam:** Ärzte prüfen Ihre Angaben und entscheiden über die Ausstellung des Rezepts.
3. **Bestellung und Lieferung:** Nach Genehmigung wird das Rezept elektronisch übermittelt und das Produkt versendet.

Dieses Verfahren ist clever, weil es den persönlichen Praxisbesuch ersetzt, aber trotzdem auf ärztlicher Prüfung basiert. Sie benötigen keine Videosprechstunde, nur Ihre ehrlichen Angaben im Fragebogen.

Was gilt bei der Widerrufsbelehrung im Apotheken-Shop?

Das Widerrufsrecht bei Online-Käufen schützt Verbraucher in Deutschland grundsätzlich davor, sich an Fehlbestellungen zu binden. Sie haben ab Erhalt der Ware 14 Tage Zeit, den Kaufvertrag zu widerrufen. Doch wie sieht das bei Medikamenten aus – besonders bei Cannabis-Produkten?

Grundsätzliches Widerrufsrecht

Grundsätzlich gilt laut Bürgerlichem Gesetzbuch (BGB) ein Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen. Beim Kauf in einem *Apotheken Online Shop* ist dieses Widerrufsrecht in den **Terms and Conditions** (AGB) festgeschrieben, den Sie vor dem Kauf akzeptieren müssen.

Ausnahmen bei Arzneimitteln

Bei Arzneimitteln, insbesondere solchen, die nach § 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB als versiegelte, nicht zur Rückgabe geeignete Waren gelten, entfällt das Widerrufsrecht, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Das gilt gerade für Cannabis und andere rezeptpflichtige Produkte.

Was heißt das praktisch?

- Wenn die Ware noch originalverpackt und versiegelt ist, können Sie sie binnen 14 Tagen widerrufen.
- Sobald Sie die Versiegelung öffnen (z.B. um die Qualität oder Art des Cannabis-Produkts zu prüfen), erlischt das Widerrufsrecht.
- Eine Rückgabe geöffneter oder angebrochener Ware ist also ausgeschlossen.

Diese Regelung dient Ihrem Schutz, da Medikamente nach dem Öffnen hygiene- und sicherheitstechnisch nicht mehr für andere Kunden geeignet shop.cannabis-grueneskreuz.de sind.

Besonderheiten bei Cannabis-Produkten im Online-Apotheken Shop

Bei Cannabis-Produkten müssen Apotheken besonders streng die **rezeptpflichtigen** Vorschriften beachten. Die Aufforderung zur Rezeptanfrage ist deshalb verpflichtend und geschieht über das vorgestellte Telemedizin-Verfahren.

Preisangaben sind keine Angebote

Ein häufiges Missverständnis betrifft die **Preise** im Shop:

- Die angegebenen Preise sind meist nur Übersichtspreise oder *Richtpreise*.
- Der endgültige Preis kann erst nach Rezeptprüfung und Versicherungsklärung feststehen.
- Daher gilt: Preise vor Rezeptbestätigung nicht mit Bestell- oder Kaufangebot verwechseln.

Eine fest verbindliche Bestellung eines Cannabis-Produktes kann erst erfolgen, wenn die Rezeptprüfung durch die Telemedizin-Partner Apotheke erfolgreich abgeschlossen wurde.





Der nächste Schritt nach der Bestellung

Nachdem Sie Ihre Rezeptanfrage über das Online-Formular abschicken, prüft das Ärzteteam Ihren Antrag. Wird das Rezept genehmigt, erhalten Sie eine E-Mail oder Benachrichtigung. Darin finden Sie den konkreten Link zum **Shop-Bestellprozess**, der dann final eine verbindliche Bestellung auslöst.

Die korrekte Widerrufsbelehrung im Online-Shop erkennen

Worauf sollten Sie achten, damit Sie die **Widerrufsbelehrung** korrekt verstehen und anwendbar ist?

- **Lesen Sie die Terms and Conditions genau:** Dort steht, ob das Widerrufsrecht bei bestimmten Produkten ausgeschlossen ist.
- **Achten Sie auf den Hinweis zu versiegelten Waren:** Wird die Versiegelung entfernt, verfällt das Widerrufsrecht.
- **Prüfen Sie, ob die Apotheke Telemedizin-Partner ist:** Die Zusammenarbeit mit anerkannten Ärzten ist ein Qualitätsmerkmal.
- **Bloße Preisangaben im Shop sind noch kein verbindliches Kaufangebot.**

FAQ zur Widerrufsbelehrung beim Cannabis-Apotheken-Shop

Frage Antwort Gilt das Widerrufsrecht auch für Cannabis-Produkte? Ja, grundsätzlich, aber nicht wenn die versiegelte Verpackung geöffnet wurde. Dann erlischt das Widerrufsrecht. Kann ich ein Rezept direkt im Online-Shop kaufen? Nein, das Rezept wird separat über den Telemedizin-Fragebogen angefragt. Erst nach Genehmigung erfolgt die verbindliche Bestellung. Gibt es eine Videosprechstunde? Nein, die Antragstellung erfolgt schriftlich per Fragebogen, der in unter 10 Minuten ausgefüllt wird. Muss ich die Preise vor der Rezeptgenehmigung zahlen? Nein, die Preise können sich noch ändern. Die verbindliche Bestellung erfolgt erst nach positiver Rezeptprüfung.

Fazit: Widerrufsbelehrung im Online Apotheken-Shop bei Cannabis

Die Widerrufsbelehrung bei Apotheken-Shops funktioniert nach klaren Regeln. Bei Cannabis-Produkten gilt das gesetzlich vorgeschriebene Widerrufsrecht nur für unversehrte, versiegelte Ware. Die Bestellung erfolgt erst nach

telemedizinischer Rezeptprüfung, ohne Videosprechstunde, per schnellem Fragebogen. Preise vor Genehmigung sind Richtwerte und noch nicht bindend.

Wenn Sie diese Abläufe kennen und die **Terms and Conditions** sorgfältig lesen, können Sie sicher und transparent Cannabis-Produkte online bestellen – mit der verlässlichen Beratung durch Telemedizin-Partner Apotheken rund um Ludwigshafen und Umgebung.

Zum nächsten Schritt: Besuchen Sie direkt den Live-Bestand im Shop, um Ihr Produkt zu wählen und starten Sie hier Ihre Rezeptanfrage – in nur 3 Schritten und unter 10 Minuten.