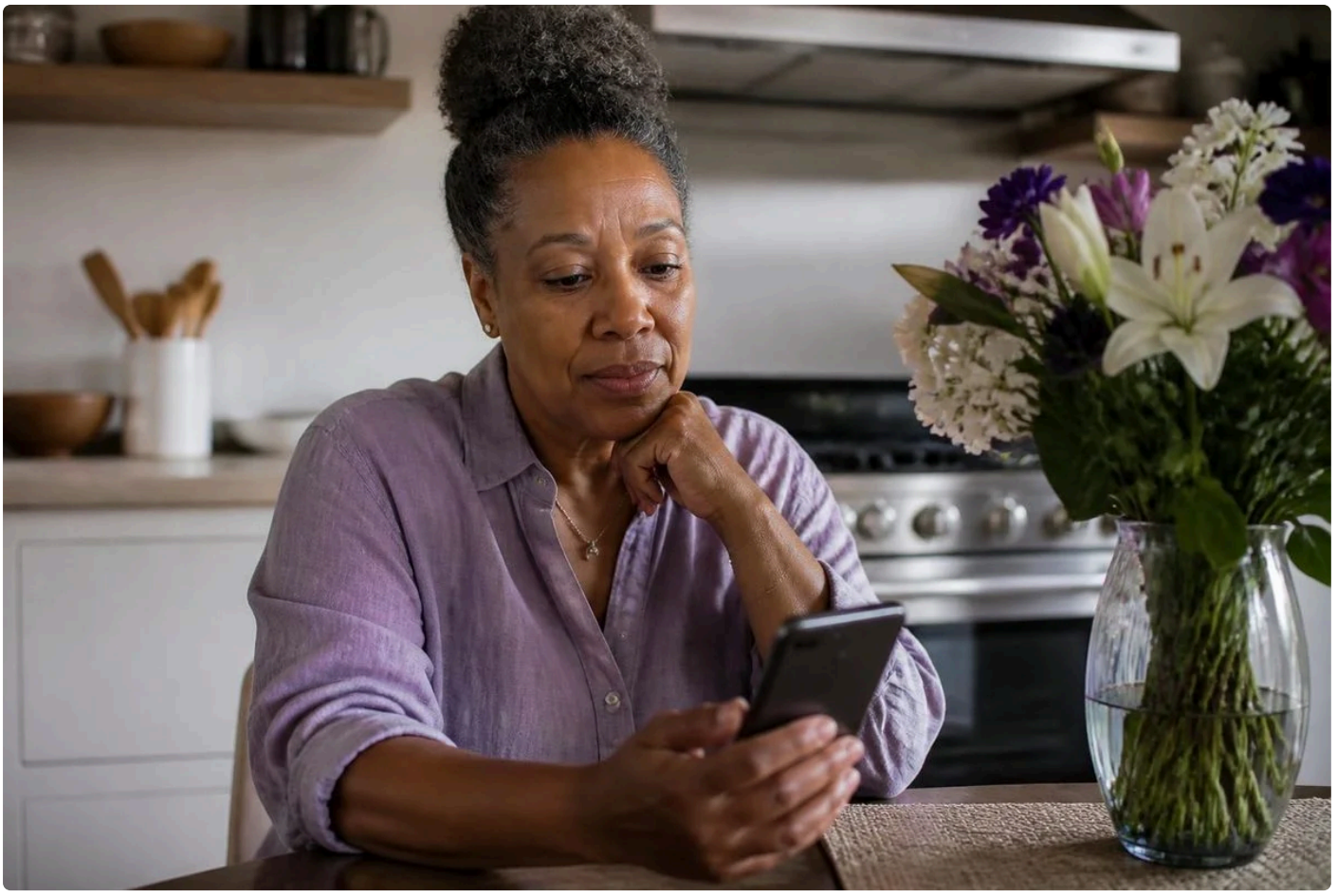

Wygaśnięcie karty przed zagraniczną dostawą kwiatów nie musi wpłynąć na zamówienie, jeśli płatność została już pobrana. Jeśli jednak sprzedawca ma pobrać pieniądze później, może być potrzebna nowa karta lub inna metoda płatności.

Najpierw sprawdź status płatności

Data dostawy i data obciążenia karty nie zawsze są takie same. Możesz zamówić bukiet z wyprzedzeniem, a pieniądze mogą zostać pobrane przy składaniu zamówienia albo później, zależnie od zasad sprzedawcy.

Otwórz potwierdzenie zamówienia i poszukaj informacji o płatności. Następnie zajrzyj do historii transakcji w banku. Samo przyjęcie zamówienia nie zawsze oznacza, że płatność została ostatecznie rozliczona.

Zwróć uwagę na różnicę między pobraną kwotą a blokadą środków. Blokada nie jest tym samym co zakończona płatność. Jeśli opis transakcji jest niejasny, zapytaj bank o jej status, a sprzedawcę o to, kiedy zamierza pobrać pieniądze.

Co oznacza ważność karty do danego miesiąca

Na karcie zwykle widnieją miesiąc i rok ważności. Karta jest zazwyczaj ważna do końca wskazanego miesiąca. Jeśli podanym miesiącem jest sierpień, karta zwykle pozostaje ważna do jego ostatniego dnia.

Jeżeli kwiaty mają dotrzeć w następnym miesiącu, sprawdź przede wszystkim termin obciążenia karty. Sama późniejsza data dostawy nie przesądza o problemie. Znaczenie ma również to, czy płatność została zakończona, czy dopiero ma być pobrana.

Gdy płatność ma nastąpić później

Sprzedawca może potrzebować aktualnych danych płatniczych, jeśli próba obciążenia wygasłej karty się nie powiedzie. Nie zakładaj jednak, że zamówienie zostanie automatycznie anulowane albo że na pewno uda się je opłacić bez zmian. Poproś o potwierdzenie zasad dla konkretnego zamówienia.

1. Znajdź numer zamówienia, datę dostawy i informację o obecnym statusie płatności.
2. Skontaktuj się ze sprzedawcą i zapytaj, kiedy płatność zostanie pobrana oraz czy możesz zmienić metodę płatności.
3. Jeśli zmiana jest potrzebna, skorzystaj ze sposobu wskazanego w panelu zamówienia lub przez sprzedawcę. Nie wysyłaj pełnych danych karty w zwykłej wiadomości.
4. Sprawdź, czy otrzymasz potwierdzenie przyjęcia nowej płatności i czy termin dostawy pozostaje aktualny.

Dostawa za granicę i kontakt ze sprzedawcą

Przy dostawie zagranicznej warto zająć się sprawą kilka dni wcześniej. Różnica czasu lub godziny pracy obsługi mogą sprawić, że odpowiedź nie przyjdzie od razu. W wiadomości podaj numer zamówienia i kraj dostawy, ale nie dołączaj pełnego numeru karty ani kodu zabezpieczającego.

Jeśli bukiet ma dotrzeć na konkretną uroczystość, poproś o jasną odpowiedź, czy płatność jest wystarczająco potwierdzona, aby zamówienie mogło zostać zrealizowane. Zachowaj korespondencję i sprawdź skrzynkę również w dniu poprzedzającym dostawę.

Najczęstsze pytania

Czy muszę zmienić kartę, jeśli płatność została pobrana?

Zwykle nie jest to potrzebne do opłacenia już rozliczonego zamówienia. Jeśli masz wątpliwości, poproś sprzedawcę o potwierdzenie.

Czy potwierdzenie zamówienia wystarczy?

Nie zawsze. Sprawdź, czy potwierdzenie mówi również o zakończonej płatności, a nie tylko o przyjęciu zamówienia.

Co zrobić, jeśli nowa karta jeszcze nie dotarła?

Zapytaj sprzedawcę, czy możesz użyć innej dostępnej metody płatności i do kiedy trzeba to zrobić.

Czy odbiorca kwiatów musi coś zrobić?

W sprawie płatności najlepiej kontaktować się ze sprzedawcą jako osoba składająca zamówienie. Odbiorca nie musi znać danych Twojej karty.

Sprawdź także: czytaj dalej